**Техническое задание на разработку Telegram-бота для Анжеро-Судженской местной организации ВОС**

**1. Общие положения**

**Заказчик:** Анжеро-Судженская местная организация Всероссийского общества слепых

**Исполнитель:** [Наименование компании-разработчика]

**Цель разработки:** Создание Telegram-бота для автоматизации работы организации, информирования членов ВОС и оказания им необходимой поддержки.

**2. Функциональные требования**

* **Информационный модуль:**
  + Автоматическое информирование о предстоящих мероприятиях
  + База данных мероприятий с возможностью фильтрации
  + Раздел с контактной информацией организации
  + Карта расположения организации с маршрутом
* **Коммуникационный модуль:**
  + Система обратной связи с администрацией
  + Чат-поддержка для членов организации
  + Возможность создания групповых чатов по интересам
  + Система уведомлений о новых сообщениях
* **Административный модуль:**
  + Управление базой данных членов организации
  + Формирование отчетов по активности
  + Календарь мероприятий с возможностью редактирования
  + Статистика использования бота
* **Сервисное меню:**
  + Помощь по использованию бота
  + Настройки уведомлений
  + История взаимодействий
  + FAQ по основным вопросам

**3. Технические требования**

* **Язык программирования:** Python 3.10+
* **Framework:** aiogram 3.x
* **База данных:** PostgreSQL
* **Хостинг:** Облачный сервис (предпочтительно Yandex.Cloud)
* **API интеграции:** Telegram Bot API, Google Maps API

**4. Требования к безопасности**

* **Авторизация:**
  + Система регистрации пользователей
  + Ролевая модель доступа
  + Двухфакторная аутентификация для администраторов
* **Защита данных:**
  + Шифрование конфиденциальной информации